







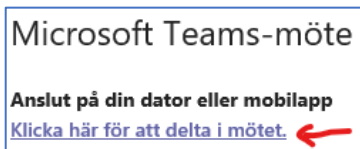
Ansluta till ett Teamsmöte utan Teamskonto

- Denna manual är avsedd att användas av Mötesdeltagare som **inte har Microsoft Teams installerat på sin dator**. Anslutningen sker med datorns webbläsare.
- Manualen visar hur det fungerar på en dator med Windows 10, som operativsystem . Beroende på hur datorn är konfigurerad kan tillvägagångssätt och bildutseende variera i viss mån.
- Webbläsare som fungerar bäst med Teams är Edge  / , eller Chrome . Använder du Mac, fungerar Safari ofta dåligt med Teams, använd någon av ovanstående webbläsare.

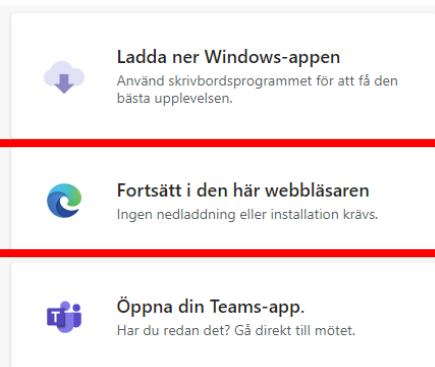
Förutsättning: Mötesarrangören skickar en mötesinbjudan till deltagarens mailadress, eller att deltagaren får en länk till mötet på annat sätt.

Mötesdeltagaren behöver utföra nedanstående punkter för att koppla upp sig till mötet. Varje steg kan ta en stund, det kan bli väntetider i de olika stegen, **ha inte för bråttom!**

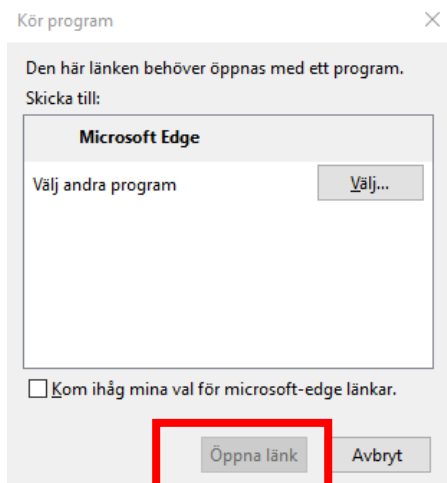
1. Klicka på **möteslänken** du har fått.



2. I det fönster som öppnas; klicka på knappen **Fortsätt** i den här webbläsaren.

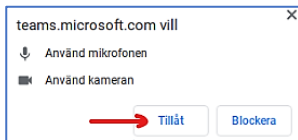


3. Om ett fönster med nedanstående utseende öppnas på skärmen, klicka på **Öppna länk**.





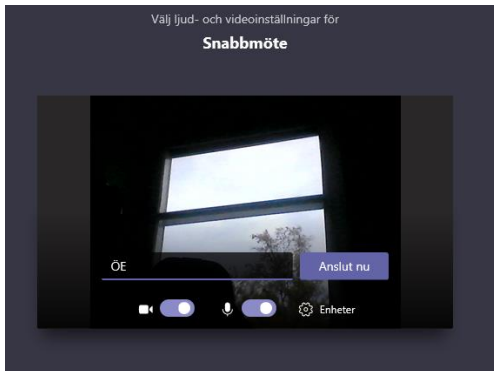
4. Tillåt att webbläsaren får tillgång till webbkamera och mikrofon, så att du kan synas och prata på mötet. Ibland visas inte detta val, det beror på tidigare användande av kamera och mikrofon i webbläsaren.



5. Skriv in **ditt Förnamn och Efternamn** på namnraden, så att mötesdeltagarna kan se vem du är.
6. Det är bra att avaktivera sin mikrofon, då det kan var många som kommer in i mötet, klicka därför på

reglaget för mikrofonen  -> .






7. Klicka på **Anslut nu**. Eventuellt får du vänta på att mötesarrangören släpper in dig i mötet.



8. När du har kommit in i mötet visas en list; Möteskontrollerna. De visas i fönstret när du rör muspekaren i nedre delen av fönstret, du behöver inte klicka för att den ska visa sig.



9. Funktionen för några av knapparna på kontrollpanelen.

- a.  Slå av och på Kamera och/eller Mikrofon. Ett streck över symbolen visas då enheten är avslagen. Det är bra att ha sin mikrofon avslagen, när man inte talar på möten med många deltagare. Mötesarrangören kan slå av din mikrofon, om du glömt att göra det.
- b.  Chatt, klickar du på denna öppnas ett fönster där du kan skriva meddelanden och även se andras meddelanden. Detta är ett bra sätt att vilja nå Mötesarrangören utan att prata i mikrofonen.
- c.  Räck upp handen.
Handen kan, av mötesarrangören, användas för en omröstning, eller för att begära ordet. Efter handuppräckningen måste handen klickas på igen, om den ska "tas ned" (avaktiveras).
- d.  Se vilka som deltar i mötet.
- d.  Avsluta din uppkoppling till mötet

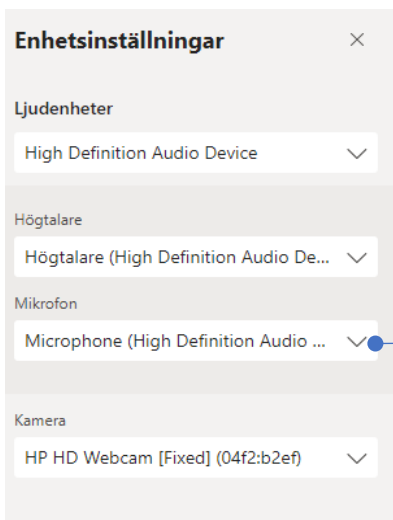
Ljud- och bildproblem

Byta ljud- och bildenhet

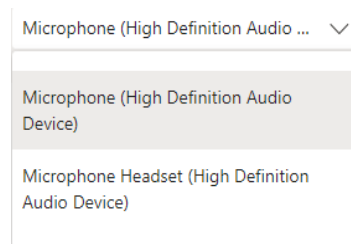
Om personer i ett möte inte hör dig, eller ser dig, kan det bero på att du inte har mikrofonen/kameran påslagen, eller att du inte har konfigurerat din ljud/bild korrekt.

- I punkt 9 a, framgår hur du slår på mikrofonen och kameran.
- Har du flera ljudenheter att välja på, till exempel ett Headset eller datorns inbyggda mikrofon/högtalare, så väljer ofta datorn själv headsetet.
Du kan ändra inställningar för vilken högtalare, mikrofon eller kamera som används, när du är i ett samtal. I Möteskontrollen, välj:

1. **Fler alternativ** 
2. **Visa enhetsinställningar** .
3. Välj alternativ för högtalare, mikrofon och kamera.



*Exempel:
Att välja mellan Headset och
inbyggd mikrofon på en dator.*



Inbyggd mikrofon



Headset

Avblockera ljud- och bildenheter



Om du tidigare har kopplat upp dig till Teams och av misstag blockerat Teams i webbläsarens åtkomst till mikrofon och kamera, gör så här.

Avsluta först uppkopplingen till Teamsmötet och stäng webbläsarens flik för Teams.

Webbläsaren Microsoft Edge

1. Öppna Edge 
2. Klicka på Inställningar , i övre högra hörnet.
3. Klicka på Cookies och webbplatsbehörigheter.
4. Klicka på Kamera eller Mikrofon (beroende på vad som inte fungerar)
5. Om <https://teams.microsoft.com:443> visas under Blockera; Ta bort blockeringen genom att Klicka på Sopkorgen till höger.

Webbläsaren Google Chrome

1. Öppna Chrome .
2. Klicka på Mer  uppe till höger > Inställningar.
3. Klicka på Webbplatsinställningar under Sekretess och säkerhet.
4. Klicka på Kamera eller Mikrofon.
 - Om du vill tillåta en webbplats (Teams) som du redan har blockerat: Välj webbplatsens namn under Blockerade och ändra kamera- eller mikrofonbehörigheten till Tillåt.